

7.展示网页链接及展示材料目录（可选）

展示网页链接及展示材料目录（可选）

《酒店管理信息系统实务》为融媒体教材，本教材配有丰富的数字资源，包括思政教育资源、德育教学资源、微课资源、情景导入资源、教案资源、课件资源、实训任务书、阅拓展读资料、试题库、课后测试题等教学学习资源，学生可通过扫描书中二维码获取相应资源，教师可以登录京师智教平台、泛雅超星平台获取相关教学资源。丰富的配套资源为教师教学和学生学习都提供了极大的便利。

本教材的配套资源在如下三个平台展示

一、泛雅超星平台

本教材配套资源展示网页链接如下：

<https://mooc1.chaoxing.com/course-ans/courseportal/250243419.html?edit=true>





泛雅

李亚丽

☐	P	项目一 酒店信息系统	0	陆忱	02-24 07:38
☐	P	项目二 管理客史	0	陆忱	02-24 07:38
☐	P	项目三 预定订单	0	陆忱	02-24 07:38
☐	P	项目四 前台接待	0	孙萍	02-25 15:09
☐	P	项目五 处理账单	0	孙萍	02-25 15:09
☐	P	项目六 房态房务	0	孙萍	02-25 15:09
☐	P	项目七 熟悉夜审	0	蒋兰男	02-24 19:14
☐	P	项目八 掌握常用报表	0	蒋兰男	02-24 19:14
☐	P	项目九 了解酒店OMS及自助酒店发展趋势	0	蒋兰男	02-24 19:14

题库管理

☐	项目一 酒店信息系统	共 103 题	-	-	-	-	陆忱	02-24
☐	项目二 管理客史	共 60 题	-	-	-	-	陆忱	02-24
☐	项目三 预定订单	共 70 题	-	-	-	-	陆忱	02-24
☐	项目七 熟悉夜审	共 57 题	-	-	-	-	蒋兰男	02-24
☐	项目八 查看常用报表	共 97 题	-	-	-	-	蒋兰男	02-24
☐	项目九 了解酒店OMS及自助酒店发展趋势	共 90 题	-	-	-	-	蒋兰男	02-24
☐	项目六 房态房务	共 67 题	-	-	-	-	陆忱	02-25
☐	项目五 处理账单	共 121 题	-	-	-	-	蒋兰男	02-25
☐	项目四 前台接待	共 62 题	-	-	-	-	陆忱	02-25

泛雅

李亚丽

☐	W	项目一 酒店信息系统-教案	陆忱	02-24 07:38
☐	W	项目二 管理客史-教案	陆忱	02-24 07:37
☐	W	项目三 预定订单-教案	陆忱	02-24 07:38
☐	W	项目四 前台接待教案	孙萍	02-25 15:09
☐	W	项目五 处理账单教案	孙萍	02-25 15:09
☐	W	项目六 房务房态教案	孙萍	02-25 15:09
☐	W	项目七 熟悉夜审教案	蒋兰男	02-24 19:15
☐	W	项目八 掌握常用报表教案	蒋兰男	02-24 19:15
☐	W	项目九 了解酒店OMS及自助酒店发展趋势	蒋兰男	02-24 19:15

泛雅

酒店管理信息系统
实务

AI工作台

班级活动

课件

教案

章节

资料

通知

讨论

编辑章节

导入 导出 打印 批量设置 搜索

1 项目一 酒店信息系统

1.1 任务一 认识酒店信息系统

1.2 任务二 学习PMS的主要构成

1.3 任务三 熟悉酒店OMS及其原理

2 项目二 管理客史

2.1 任务一 认识客史档案

2.2 任务二 增删改查客史档案

开放

开放

开放

开放

开放

开放

李亚丽

开始

泛雅

酒店管理信息系统
实务

AI工作台

班级活动

课件

教案

章节

资料

通知

讨论

编辑章节

导入 导出 打印 批量设置 搜索

3 项目三 预定订单

3.1 任务一 办理预订

3.2 任务二 管理订单

4 项目四 前台接待

4.1 任务一 办理入住

4.2 任务二 在店客人管理

5 项目五 处理账单

开放

开放

开放

开放

开放

李亚丽

开始

泛雅

酒店管理信息系统
实务

AI工作台

班级活动

课件

教案

章节

资料

通知

讨论

编辑章节

导入 导出 打印 批量设置 搜索

6 项目六 房态房务

6.1 任务一 维护房态信息

6.2 任务二 房务管理

6.3 任务三 查询客房历史及宾客余额

7 项目七 熟悉夜审

7.1 认识夜审的重要性

7.2 掌握夜审操作流程

开放

开放

开放

开放

开放

李亚丽

开始

泛雅

酒店管理信息系统
实务

AI工作台

班级活动

课件

教案

章节

资料

通知

讨论

编辑章节

导入 导出 打印 批量设置 搜索

8 项目八 掌握常用报表

8.1 管理收款报表

8.2 分析营业报表

8.3 查看其他报表

9 项目九 了解酒店OMS及自助酒店发展趋势

9.1 认识酒店自运营

9.2 学习酒店住中管理

9.3 构建完善的自助酒店解决方案

开放

开放

开放

开放

开放

开放

李亚丽

开始

二、京师智教平台

本教材配套资源展示网页链接如下：

<https://jsek.bnuic.com/home/#/bookService/details?crumbsKey=3D687AFB&bookPath=198%5C511%5C534%5C719&bookId=6869&bookName=%E9%85%92%E5%BA%97%E7%AE%A1%E7%90%86%E4%BF%A1%E6%81%AF%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E5%AE%9E%E5%8A%A1&type=bookService>

北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

京师智教

请输入关键词/书名/ISBN/作者/项目负责人

首页

图书服务

数字课程

数字教材

酒店管理信息系统实务
丛书名： 高等职业教育酒店管理与数字化运营专业产教融合新形态教材
作者： 刁洪斌 张怡 韩尔立
ISBN: 978-7-303-30707-4
负责编辑： 苏丽娅 办公电话： 010-58807663 邮箱： 834158714@qq.com

分享至： 收藏 ☆

我要建议

图书信息

教学资源

云学习

云测试

云笔记

图书目录

项目一 酒店信息系统
项目二 管理客史
项目三 预订订单
项目四 前台接待
项目五 处理账单
项目六 房态房务
项目七 熟悉夜审
项目八 掌握常用报表
项目九 了解酒店 OMS及自助酒店发展趋势

本教材配套资源列表如下：

酒店管理信息系统实务
丛书名： 高等职业教育酒店管理与数字化运营专业产教融合新形态教材
作者： 刁洪斌 张怡 韩尔立
ISBN: 978-7-303-30707-4
负责编辑： 苏丽娅 办公电话： 010-58807663 邮箱： 834158714@qq.com

分享至： 收藏 ☆

我要建议

图书信息

教学资源

云学习

云测试

云笔记

☐ 【教案】酒店管理信息系统实务

电子教案

预览

下载

☐ 【教学课件】酒店管理信息系统实务

多媒体课件

预览

下载

☐ 【测试题答案】酒店管理信息系统实务

拓展资源

预览

下载

▼ 项目一 酒店信息系统实务



酒店管理信息系统的发展演变



酒店数字化基础设施：从PMS到OMS



项目一 测试题



项目一任务二 学习PMS 的主要构成



项目一任务三 熟悉酒店OMS及其原理



项目一任务一 认识酒店信息系统

▼ 项目二 管理客史



如何通过建立客史档案去实施个性化服务



项目二 测试题



项目二任务二 管理客史档案



项目二任务一 认识客史档案

▼ 项目三 预订订单



项目三 测试题



项目三任务二 管理订单



项目三任务一 办理预订

▼ 项目四 前台接待



鹿马酒店自助机释放前台人力,专注优质服务与运营效率提升



项目四 测试题



项目四任务二 在店客人管理



项目四任务一 办理入住

▼ 项目五 处理账单

 项目五 测试题

 项目五任务二 更正和冲销长账单

 项目五任务三 结账离店

 项目五任务四 挂账管理

 项目五任务一 生成入住账单

▼ 项目六 房态房务

 项目六 测试题

 项目六任务二 房务管理

 项目六任务三 查询客房历史及宾客余额

 项目六任务一 维护房态信息

▼ 项目七 熟悉夜审

 项目七 测试题

 任务七熟悉夜审任务一

 项目七任务二 掌握夜审操作流程

▼ 项目八 掌握常用报表

 项目八 测试题

 项目八任务一 管理收款报表

 项目八任务二 分析营业报表

 项目八任务三 查看其他报表

▼ 项目九 了解酒店OMS及自主酒店发展趋势

 “无人酒店”掀起下沉市场换代风暴，开启行业未来进行时

 酒店人：在AI时代乘风破浪

 数字酒店运营服务规范

 项目九 测试题

 项目九任务一 认识酒店自助运营

 项目九任务二 学习酒店住中管理

 项目九任务三 构建完善的自助酒店解决方案

三、E 住行 PMS 功能模块二维码

酒店耗材商城、集采商城：

<https://mall.webinn.online/#/goods/list>

自助入住系统：

<https://zxkj.webinn.online/product/type/hardware>



房态中心



门店切换



酒店自助入住系统



e 住行订房小程序

教材编者相关荣誉证书

荣誉证书

根据教职成函〔2020〕20号文件，由 刁洪斌（青岛酒店管理职业技术学院）、
孙丕波（青岛酒店管理职业技术学院）主编，衣文娟（青岛酒店管理职业技术学院）
副主编的《计算机应用基础项目化教程》（第二版）（ISBN 978-7-5685-
2255-7）

入选“十三五”职业教育国家规划教材书目

特发此证。

大连理工大学出版社有限公司

二〇二〇年十二月



荣誉证书

“十四五”职业教育
国家规划教材

（教职成厅函〔2023〕19号）

教材名称：信息技术基础（第三版）

书 号：978-7-5685-3756-8

主 编：刁洪斌（青岛酒店管理职业技术学院）
孙丕波（青岛酒店管理职业技术学院）

特发此证，谨以祝贺！

大连理工大学出版社有限公司

二〇二三年六月十九日





首届全国教材建设奖

全国优秀教材 证书

(职业教育与继续教育类)

证书编号: GJC-Z-2-2021013

获奖教材: 计算机应用基础项目化教程 (第二版)

书 号: 978-7-5685-2255-7

获奖等级: 二等奖

主要编者: 主 编: 刁洪斌, 孙丕波
副主编: 衣文娟

出版单位: 大连理工大学出版社



山东省职业院校优秀教材获奖证书

教材名称: 计算机应用基础项目化教程

教材出版社: 大连理工大学出版社

申报人: 刁洪斌

申报单位: 青岛酒店管理职业技术学院

获奖等级: 一等奖



山东省职业技术教育学会

2018年3月5日

山东省省级教学成果奖获奖证书

获奖成果：高职酒店管理专业“分阶段、任务式、智能化”顶岗实习管理模式创新与实践

获奖者：刁洪斌、徐莉、石媚山、王超、李云鹏、尹萍、宫恩龙、胡晓、张博

获奖等级：一等奖

主要完成单位：青岛酒店管理职业技术学院、洲际酒店集团大中华区人力资源部、北京巽震数码科技有限公司

证书号：ZJ20180065

山东省省级教学成果奖评审委员会

二〇一八年四月十四日

山东省省级教学成果奖获奖证书

获奖成果：基于项目管理理念的高职专业管理模式创新与实践

获奖者：刁洪斌 于进亮 宫恩龙 衣文娟 纪鸿飞

获奖等级：一等奖

证书号：ZJ20141033

山东省省级教学成果奖评审委员会

二〇一四年七月三十日

证书编号: JYMS2018007



荣誉证书

刁洪斌同志在首届旅游教育人物推荐活动中, 经审议通过, 荣获
“旅游教育名师”称号。
特颁此证。



中国旅游协会旅游教育分会
2018年11月

荣誉证书

刁洪斌同志:
被评为第二届“青岛高校教学名师”, 特发
此证。

中共青岛市委高校工委 青岛市教育局

2014年9月

	依据中华人民共和国《中国饭店业服务大师名师标准》，授予 <u>张 怡</u>
姓 名: <u>张 怡</u>	为中国饭店业服务大师，特发此证。
性 别: <u>女</u>	
身份证号码: <u>370631197312200021</u>	
证件号码: <u>2015F3138</u>	
批准机构: 中国饭店协会	发证日期 <u>2015</u> 年 <u>06</u> 月 <u>15</u> 日

荣誉证书	
张怡同志在 2018 年中国技能大赛——第 45 届世界技能大赛全国选拔赛中，担任餐厅服务项目裁判员。	
特发此证，以资鼓励。	
2018 年中国技能大赛 ——第 45 届世界技能大赛全国选拔赛组委会秘书处 (人力资源和社会保障部职业能力建设司代章) 2018 年 6 月	



教育部商业职业教育教学指导委员会 组编
21 世纪职业技术教育规划教材(酒店管理专业)

餐厅服务与管理

主 编 车延红
副主编 刘立宏 张怡

南海出版公司
2010·海口

荣誉证书

张怡 同志：

您撰写的论文《乡村振兴战略下职业教育服务城乡融合发展的路径研究》在由中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会主办的“2021 课程教学与管理研究学术论坛（线上）”学术会议论文评比活动中，荣获 一 等奖。

该文纸质版由本次会议论文汇编《课程教学与管理研究》（ISBN 978-7-5142-3561-6, CIP 数据核字号：2021172060）录用。

特发此证，以资鼓励！

“课程教学与管理研究”组委会

2021 年 12 月

组委会

荣誉证书

张 怡 同志

被评为烟台市职业教育教学工作

先进个人

烟台市教育局

二〇二一年十一月

证书

李亚丽 同志指导选手在第 46 届世界技能大赛山东省选拔赛餐厅服务项目比赛中成绩突出，被确定为优秀指导教师。

特发此证，以资鼓励。

第 46 届世界技能大赛山东省选拔赛
组委 办公室
(省人力资源和社会保障厅职业能力处代章)
2020 年 4 月 7 日

CSFW062

证书

授予 李亚丽 同志：

2021 年度“山东省技术能手”称号。

山东省人力资源和社会保障厅
二〇二一年二月十八日

SDRST0193

英语初级口语

主 编 侯小惠 张晓慧 张 怡
副主编 侯林波 卢昕昕 聂玉娜
孙 静 祁晓鹏 李月明
编 委 车延红 孙 燕 步春红
梁全芳 杨囡囡 李亚丽
陈 汶 原 静 陈蔚然
张 鹏 王 震
主 审 王长冰

延边大学出版社

荣誉证书

李亚丽同志：

在第三届全国技工院校教师职业能力大赛中
荣获服务类一等奖。特发此证，以资鼓励。





山东省文化艺术科学协会

Shandong Provincial Association for Science of Arts & Culture

艺术科学重点课题

结项证书

编号：鲁艺科结字 J2024Q03210025 号

陆 忱 同志：

经省艺术科学重点课题评审办公室审核认定，你负责的“黄河国家文化公园（山东段）建设研究”全省艺术科学重点课题青年项目（批准号：L2022Q06170021；课题组成员：侯小惠、张怡、刘静、高莉媛）验收合格，准予结项。

祝你在今后的研究中取得新成就！

山东省艺术科学重点课题评审办公室



ART SCIENCE

sdwhkj.cn

荣誉证书

陆忱同志：

在第九届全国饭店业职业技能竞赛山东赛区中，荣获餐厅服务一等奖。

山东省饭店协会

SHANDONG HOTEL ASSOCIATION

2022年12月

山东省中华职业教育社 2021 年度课题研究 结项证书

课题名称：技工院校世界技能大赛引领英语教学改革研究

负责人：侯小惠

参与人：张晓慧、李亚丽、李月明、祁小鹏、陆忱

单位名称：山东省城市服务技师学院

该课题经专家评审，准予结项，特发此证。

山东省中华职业教育社
2021 年 12 月 29 日

山东省中华职业教育社 2021 年度课题研究 优秀成果奖

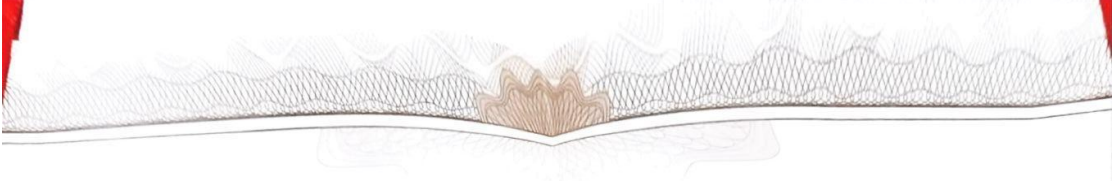
课题名称：技工院校世界技能大赛引领英语教学改革研究

负责人：侯小惠

参与人：张晓慧、李亚丽、李月明、祁小鹏、陆忱

单位名称：山东省城市服务技师学院

山东省中华职业教育社
2021 年 12 月 29 日



荣誉证书

蒋竺男 同志：

在第二届山东省“鲁菜师傅”技能竞赛
决赛中，荣获餐厅服务一等奖。

山东省饭店协会
SHANDONG HOTEL ASSOCIATION
2022年12月

证书

授予 蒋竺男 同志：

2022 年度“山东省技术能手”。



山东省人力资源和社会保障厅
二〇二三年三月三日



荣誉证书

授予 孙萍 同志

全国技术能手称号

编号: N2023S0031

中华人民共和国人力资源和社会保障部

2023年10月20日

证书

授予 孙萍 同志：

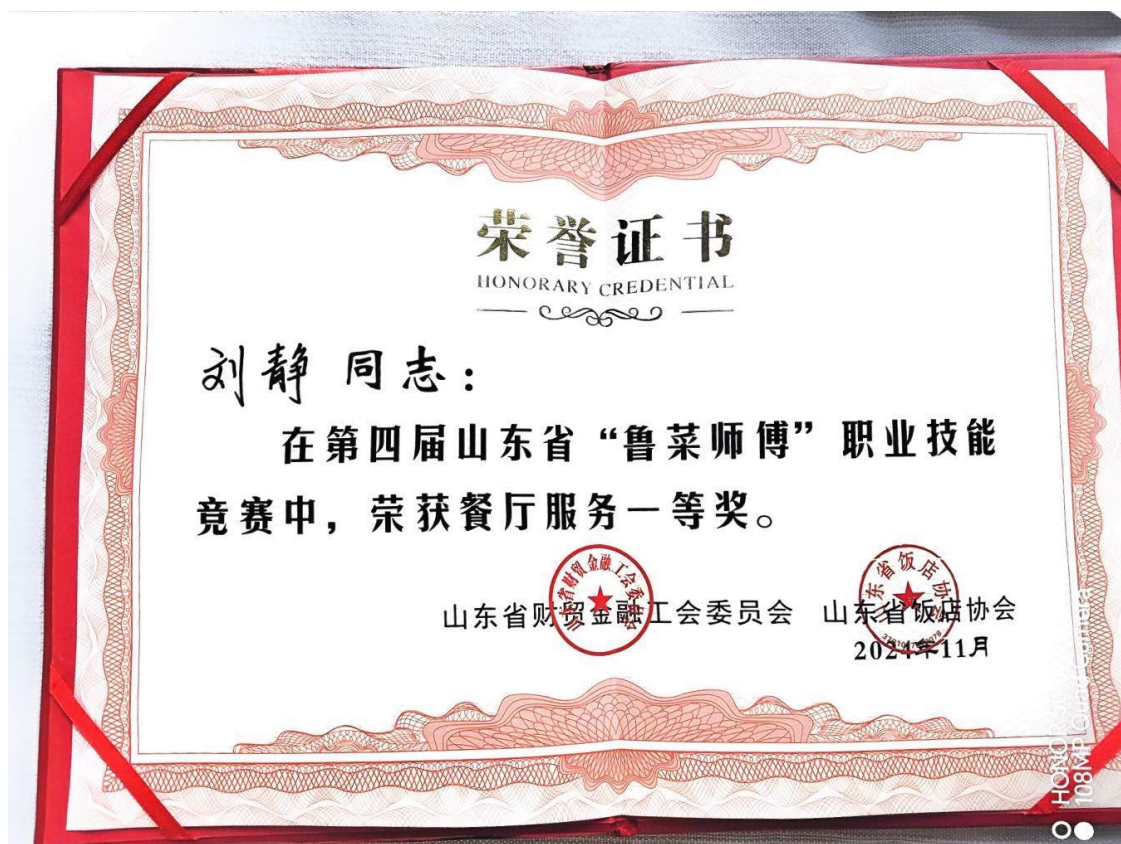
2021年度“山东省技术能手”称号。

山东省人力资源和社会保障厅

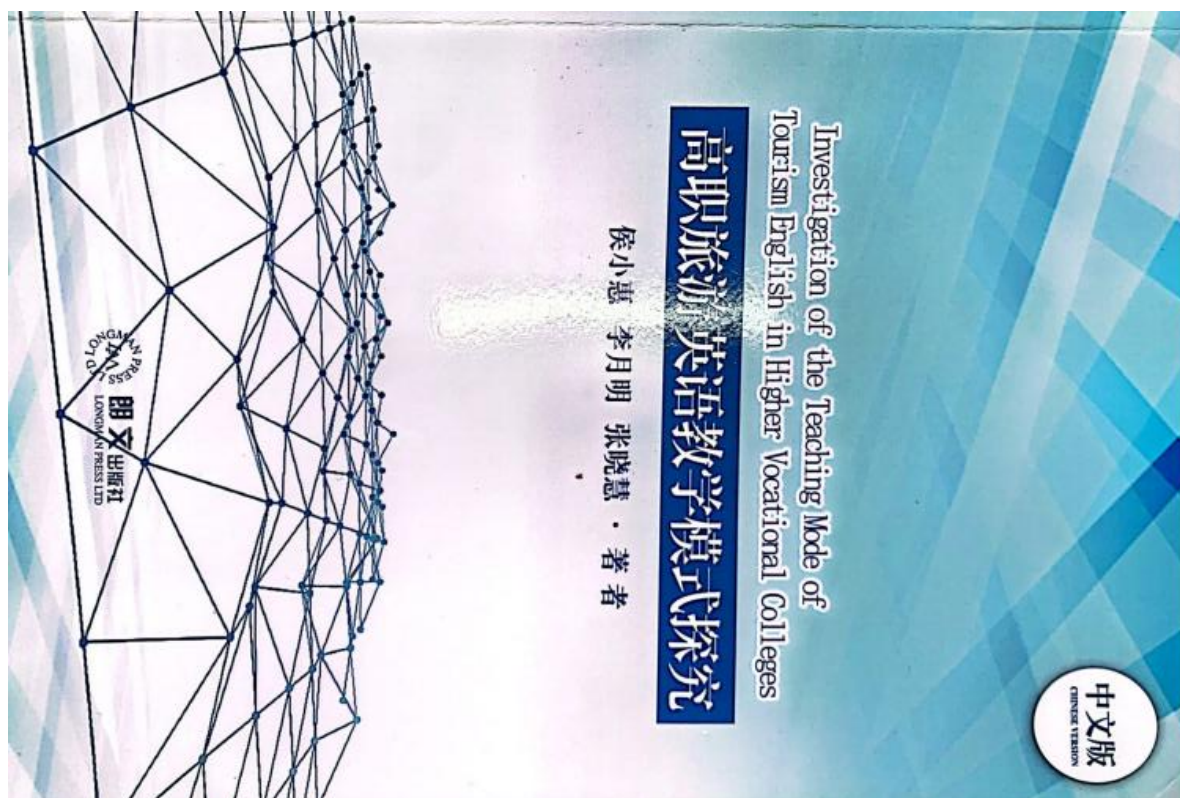
二〇二三年二月二十八日

SORST0172





 	依据中华人民共和国《中国饭店业服 务大师名师标准》，授予 <u>张晓慧</u> 为中国饭店业服务名师，特发此证。
姓 名： <u>张晓慧</u>	
性 别： <u>女</u>	
身份证号码： <u>370681198108048024</u>	
证件号码： <u>2015F2007</u>	
批准机构：中国饭店协会	发证日期 <u>2015</u> 年 <u>06</u> 月 <u>15</u> 日



全国旅游职业教育教学指导委员会旅游职业教育系列教材

酒店实训之 餐饮服务

曾小力 杨 结 主 编
张晓慧 副主编



旅游教育出版社

技师院校行业英语系列教材

英语初级口语

Challenge To Speak

主 编 侯小惠 张晓慧 张 怡



证书

孙 静 同志指导选手在山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛餐厅服务员项目中成绩突出，被确定为优秀指导教师。

特发此证，以资鼓励。

全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛
组织委员会办公室
(省人社厅职业能力建设处代章)
2021年11月15日

SDCSFWJS0177

证书

山东省“技能兴鲁”职业技能大赛
——全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛
餐厅服务员—职工组

一等奖

参赛选手：孙 萍

参赛单位：山东省城市服务技师学院

指导教师（教练）：刁洪斌、李亚丽、孙 静

全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛
组织委员会办公室
(省人社厅职业能力建设处代章)
2021年11月15日

山东省人力资源和社会保障厅

关于公布山东省“技能兴鲁”职业技能大赛—— 第二届全国乡村振兴职业技能大赛 山东省选拔赛获奖名单的通知

各市人力资源社会保障局、农业农村局，省直有关部门，各中央驻鲁和省属单位：

根据《人力资源社会保障部农业农村部关于举办第二届全国乡村振兴职业技能大赛的通知》（人社部函〔2024〕13号）和《山东省人力资源和社会保障厅山东省农业农村厅关于举办第二届全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛的通知》有关要求，山东省人力资源和社会保障厅、山东省农业农村厅于2024年3月举办了第二届全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛。现将各项目获奖选手及指导教师（教练）、优秀组织奖单位名单予以公布。

附件：第二届全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛获奖名单

第二届全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛组委会办公室
山东省人力资源和社会保障厅职业能力建设处

（代章）

2024年7月2日

5	赵正平	山东城市服务职业学院	二等奖	孙菁一	山东城市服务职业学院
6	王家彩	临沂市技师学院	二等奖	李培青	临沂市技师学院
7	邱鹏志	东营市技师学院	三等奖	李 强	东营市技师学院
8	李 洋	烟台文化旅游职业学院	三等奖	张 波	烟台文化旅游职业学院
9	邹学燕	聊城高级财经职业学校	三等奖	李 梦	聊城高级财经职业学校
10	姜智建	山东四方技师学院	三等奖	于淑华	山东四方技师学院
11	李春旭	鲁南技师学院	三等奖	赵开放	鲁南技师学院
12	吕俊辉	平度市技师学院	三等奖	冯 琳	平度市技师学院
13	张喜威	威海市职业中等专业学校	三等奖	王彦海	威海市职业中等专业学校
（十七）餐厅服务职工组					
1	张雪斌	山东技师学院	一等奖	张化国	山东技师学院
2	孙 静	山东城市服务职业学院	一等奖	李亚丽	山东城市服务职业学院
3	李允允	济宁市技师学院	二等奖	张小妮	济宁市技师学院
4	张海叶	东营市东营区职业中等专业学校	二等奖	张萍丽	东营市东营区职业中等专业学校
5	牟 霞	山东港口日照港集团有限公司	二等奖	宁 双	日照职业技术学院

附件 6

第二批“十四五”职业教育国家规划教材推荐汇总表

推荐单位（盖章）： 联系人： 联系电话： 填报日期： 年 月 日

序号	申报教材名称	ISBN	第一主编 (作者)姓名	申报 单位	出版 单位	教育 层次	专业大类	教材 类型	是否 分册	分 册 数 量	版次	出版 时间	初版 时间	累计发 行量(万 册)	申报类型	备注
	《酒店管理 信息系统实 务》第一版	978-7-303-30707-4	刁洪斌	山东 城市 服务 职业 学院	北京 师范 大学 出版 社(集 团)有 限公 司	高职 专科	旅游大类	纸质 教材	否		第一版	2025.01	2025.01	0.2	新申报	

注：1.推荐单位填写此表并加盖公章，电子版（PDF 及 word 版）发送至 zjc03@shandong.cn，纸质版（一式一份）连同其他推荐材料按通知邮寄。
2.本表序号应与申报书封面的推荐序号一致。

- 3.教育层次：中职、高职专科、职业本科。
- 4.教材类型：纸质教材、数字教材。
- 5.申报类型：新申报、已参评首批“十四五”国规未入选。
- 6.首批重点领域职业教育专业课程改革试点工作教材、首批“十四五”职业教育省规教材请在备注中注明。